

CAHIER DES CHARGES

I. Informations générales

Intitulé de la mission	LOCATION DE SALLES ET RESTAURATION (HOTEL) DANS LA ZONE DE CONAKRY
Bénéficiaire(s)	Expertise France
Pays	Guinée
Durée du contrat	12 MOIS à compter de sa notification aux prestataires

II. Contexte et justification du besoin

Expertise France, filiale du groupe Agence française de développement (groupe AFD), est l'acteur interministériel de la coopération technique internationale. Deuxième agence par sa taille en Europe, son action s'inscrit dans le cadre des orientations stratégiques définies par l'Etat français en matière de politique extérieure et de coopération au développement. Elle conçoit et met en œuvre des projets qui renforcent durablement les politiques publiques dans les secteurs de la gouvernance, de la sécurité, du climat, de la santé, de l'éducation, etc.

Dans le cadre des activités de l'Agence, les équipes d'Expertise France organisent régulièrement des ateliers incluant parfois une collation dans des hôtels de Conakry. Afin de simplifier les démarches administratives et d'assurer une organisation réactive et efficace tout en maîtrisant la qualité des prestations, il a récemment été décidé de mettre en place un contrat cadre de location de salles. Cette décision vise également à favoriser une collaboration permettant un suivi personnalisé, une meilleure adaptation aux besoins spécifiques des ateliers, ainsi que l'instauration d'une relation de confiance.

III. Objectifs et résultats poursuivis

1) Objectif général

L'objet du présent accord-cadre est l'achat de diverses prestations de location de salles adaptées aux besoins des projets d'Expertise France Guinée en garantissant une qualité de service élevée. Les commandes émaneront des différents projets d'Expertise France Guinée. Les prestations de location de salles sont récurrentes, organisées pendant toute la durée du contrat, à l'occasion des réunions de travail et événements divers. Ce contrat définira les modalités de réservation, de gestion des prestations associées et les conditions tarifaires.

IV. Description de la mission

1) Prestations attendues

Il est attendu du prestataire, les prestations suivantes :

Ref : DAJ_M003_v02, Juin 2021

Expertise France

SIRET : 808 734 792 – 40 Boulevard de Port-Royal, 75005 PARIS– France

- La mise à disposition d'une salle répondant aux critères suivant :
 - Capacités d'accueil : des salles de différentes capacités, en fonction des besoins ;
 - Équipements disponibles : Chaque salle doit être équipée d'un minimum d'équipements suivants :
 - Climatisation ;
 - Paper bord,
 - Vidéo projection,
 - Système son (micro, haut-parleurs)
- Services additionnels :
 - Boissons chaudes, boissons fraîches ;
 - Service de restauration : petit-déjeuner, déjeuner, cocktail, buffet et pause-café matin ou soir ;
 - Assistance technique (disponibilité d'un technicien pour la mise en place et pendant l'événement)

V. Modalités d'exécution des prestations

Les salles devront répondre aux conditions suivantes :

- Réservation et disponibilité : confirmer via un bon de commande et garantir la disponibilité de la salle pour la période définie ;
- Mise à disposition des équipements de base (tables, chaises, et matériels spécifiés ci-dessus) comme défini dans le bon de commande ;
- Propriété et bon état de la salle avant chaque utilisation ;
- Respect des normes de sécurité pour les événements (issues de secours, capacité d'accueil, etc...)
- Service de parking : accès facilité à des places stationnement pour les participants.